

NUCLEO di VALUTAZIONE
Comune di Ceresole d'Alba

Verbale n. 1/2021 del 31 Agosto 2021

Oggetto: Validazione e pesatura del Piano degli obiettivi di Performance anno 2021

Esaminato il Piano degli obiettivi di Performance 2021, il Nucleo di Valutazione procede alla validazione e alla pesatura degli obiettivi assegnati, che sono stati così articolati:

- **Obiettivi di programma:** rappresentano l'attività istituzionale dell'Ente, volta al miglioramento dell'efficienza e all'incremento della soddisfazione dell'utenza, utili per la valutazione della performance di Ente, organizzativa ed individuale.
- **Obiettivi gestionali:** rappresentano le finalità perseguite con particolare interesse dall'Amministrazione Comunale, utili per la valutazione della performance di Ente, organizzativa ed individuale. Si tratta di obiettivi di miglioramento, innovativi o di sviluppo (nuove Opere)

Il N.V. attesta che tali obiettivi sono gli unici su cui, a seguito di certificazione sul raggiungimento del risultato atteso, si procederà alla liquidazione della indennità di risultato per gli incaricati di Posizione Organizzativa e della produttività per i restanti dipendenti.

La pesatura della rilevanza degli obiettivi è stata effettuata in ragione dei seguenti criteri:

- Strategicità: importanza politica
- Complessità: interfunzionalità/ grado di realizzabilità
- Impatto esterno e/o interno: miglioramento per gli stakeholder (gruppi di interesse)
- Economicità: efficienza economica

Nell'ottica della massima collaborazione e del miglioramento continuo del ciclo della programmazione, monitoraggio, rendicontazione e valutazione dei risultati dell'Amministrazione, il Nucleo di Valutazione rammenta quanto disciplinato dall'art. 5 c.2 del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150:

"2. Gli obiettivi sono:

a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;

- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;*
- c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;*
- d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;*
- e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;*
- f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;*
- g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."*

Ciò premesso, si invita l'Ente a descrivere con maggior chiarezza gli obiettivi inseriti nel Piano delle Performance prevedendo indicatori di risultato pertinenti e misurabili che permettano all'Organismo scrivente di accertare in modo inequivocabile e oggettivo il reale raggiungimento delle finalità perseguite.

Nello specifico:

- qualora l'obiettivo persegua un **miglioramento** di un servizio o di un processo lavorativo, è essenziale che si utilizzi almeno un indicatore oggettivo e verificabile che metta a confronto la situazione precedente con quella successiva alla realizzazione dell'obiettivo stesso (es. incremento del grado di soddisfazione degli utenti, riduzione dei tempi di erogazione del servizio, contenimento dei costi a parità di livello quali-quantitativo del servizio erogato; aumento del numero di fruitori del servizio ecc.);
- qualora l'obiettivo consista in una **finalità strategica** perseguita con particolare interesse dall'Amministrazione Comunale, è essenziale che si utilizzi almeno un indicatore oggettivo e verificabile che evidenzi il beneficio atteso per i cittadini o per l'organizzazione delle attività dell'Ente (es. n. di utenti attesi a seguito dell'introduzione di un nuovo servizio; % minima di soddisfazione attesa ecc.)

In occasione del monitoraggio conclusivo, i responsabili dei singoli Obiettivi, dovranno relazionare commentando il grado di raggiungimento degli indicatori.

2. Pubblicazione

Il N.V. invita il servizio competente a pubblicare sul Sito Istituzionale, il Piano delle Performance 2021 e il presente verbale.

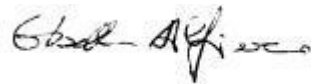
Affida

Al segretario comunale ed ai responsabili dei servizi il compito di fornire:

- il report finale atto all'utilizzo sia della valutazione delle Posizioni Organizzative che alla certificazione di cui all'art. 37 del CCNL del 22/1/2004.

Il Nucleo Monocratico di Valutazione

Dr.ssa Gisella Alfiero



All.1.1: Pesatura degli Obiettivi del Piano delle Performance 2021 – Tecnico

All.1.2: Pesatura degli Obiettivi del Piano delle Performance 2021 – PL

All.1.3: Pesatura degli Obiettivi del Piano delle Performance 2021 - Amministrativo