



COMUNE DI CERESOLE D'ALBA
Provincia di Cuneo

REGOLAMENTO
PER IL SERVIZIO
DI TRASPORTO SCOLASTICO

Approvate con atto deliberativo n. 9/C.C. del 29/04/2026

Art. 1

Finalità

Il presente regolamento disciplina il servizio comunale di trasporto scolastico.

Il trasporto scolastico è un servizio che concorre a rendere effettivo il diritto allo studio.

Esso è improntato a criteri di qualità e di efficienza ed è attuato dall'Amministrazione Comunale nell'ambito delle proprie competenze stabilite dalla legislazione nazionale e regionale vigente.

L'Amministrazione Comunale organizza il servizio di trasporto scolastico, per il tragitto casa/scuola e scuola/casa, per gli alunni iscritti alla scuola primaria e alla scuola secondaria di primo grado residenti nel Comune di Ceresole d'Alba in località poste ad una considerevole distanza dalla scuola. In casi eccezionali, l'Amministrazione potrà valutare anche l'ammissione al servizio di utenti non residenti.

Il servizio di trasporto non è garantito per uscite didattiche o visite guidate, spettacoli teatrali, iniziative di carattere culturale e formativo, progetti in orario extrascolastico.

Il servizio scolastico è gestito mediante appalto a ditta esterna.

Art. 2

Ammissione al servizio

La domanda di iscrizione presume una reale necessità del servizio e un conseguente impegno ad usufruirne, salve motivate ragioni, per tutta la durata dell'anno scolastico.

Art. 3

Presentazione della domanda di iscrizione

Per fruire del servizio il genitore dell'alunno deve presentare, di anno in anno apposita domanda attraverso lo Sportello Online FiloDiretto del Comune.

L'iscrizione viene accettata solo nel caso in cui l'utente abbia saldato tutte le somme dovute per il precedente anno scolastico.

Con la compilazione e l'invio della domanda attraverso l'apposito sportello online la famiglia si impegna a rispettare quanto indicato nel Regolamento e ad accettare tutte le condizioni ivi contenute.

I genitori, inoltre, con la sottoscrizione si dichiarano consapevoli che il servizio può comportare variazioni di orario per cause anche non dipendenti dalle Scuole e dal Comune senza aver nulla a pretendere o recriminare in caso di anticipazioni o ritardi.

Il genitore dell'utente che sottoscrive la richiesta, o chi ne fa legalmente le veci, è tenuto ad accompagnare e ad accogliere alla fermata di pertinenza il minore negli orari prestabiliti, personalmente o tramite un adulto formalmente delegato e indicato. Tale indicazione è **obbligatoria per gli alunni della scuola primaria**.

Qualora il genitore di un alunno frequentante la scuola secondaria di primo grado, ritenga il proprio figlio idoneo a percorrere autonomamente il percorso fermata/abitazione dovrà, al momento dell'iscrizione barrare l'apposita casella presente sul modulo di iscrizione online.

In ogni caso il genitore solleva l'Amministrazione Comunale e la ditta appaltatrice da ogni

responsabilità per fatti dannosi che al minore possono derivare, o che questi possa causare a terzi dopo la discesa dallo scuolabus o durante gli eventuali tempi di attesa prima della sua salita.

Eventuali domande presentate dopo il termine stabilito potranno essere accolte in presenza di disponibilità di posti a sedere e soltanto se non comportano modifiche dei percorsi stabiliti e/o allungamento dei tempi di percorrenza.

Art. 4

Rinuncia o variazione

La rinuncia al servizio di trasporto o la variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto al Comune.

In caso di rinuncia, per motivate ragioni, l'utente sarà tenuto al pagamento del periodo effettivamente fruito.

Se la rinuncia avviene dopo il pagamento della tariffa annuale, l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso.

Art. 5

Tariffe e modalità di pagamento

Le famiglie dei bambini che usufruiscono del trasporto scolastico concorrono alla copertura delle spese sostenute dall'Amministrazione Comunale, attraverso la corresponsione di una tariffa annuale, determinata con deliberazione della Giunta comunale.

Il pagamento della tariffa è "forfetario" e non è legato alla frequenza.

L'iscrizione al servizio scolastico comporta il pagamento per tutta la durata dell'anno scolastico, non sono previste riduzioni per parziale utilizzo dell'abbonamento (solo andata o solo ritorno) o per periodi limitati di utilizzo.

Il pagamento del servizio di trasporto, sarà comunicato con mail a cui verrà allegato il bollettino PagoPA e dovrà essere effettuato entro il 31 gennaio.

A fronte del mancato pagamento del canone dovuto, il Comune provvederà ad inviare alle famiglie interessate un unico sollecito di pagamento a mezzo raccomandata. Nel caso in cui la morosità si protragga per oltre un mese, all'utente moro verrà interdetto l'accesso al servizio fino alla data di estinzione del debito accertato.

L'Amministrazione Comunale si riserva la valutazione di casi particolari che comportino la necessità di usufruire del servizio solo per un periodo dell'anno, dietro presentazione di richiesta scritta e documentata, per poter concedere eventuali autorizzazioni in deroga a quanto stabilito.

In quest'ultimo caso il pagamento della tariffa sarà commisurato al periodo di utilizzo dello scuolabus.

Art. 6

Organizzazione del servizio

Il servizio di trasporto scolastico del Comune di Ceresole d'Alba è affidato in appalto ad una ditta esterna e disciplinato da un capitolato di appalto.

Il servizio viene organizzato annualmente secondo il calendario scolastico sulla base di accordi operativi con la direzione didattica tenuto conto dell'orario di funzionamento dei plessi e dei tempi di percorribilità dei tragitti.

L'ufficio istruzione, sulla base delle richieste presentate dagli aventi diritto, predispone annualmente in collaborazione con l'ufficio tecnico ed il corpo di polizia locale:

- Il tragitto dello scuolabus;
- gli orari di partenza dello scuolabus, al mattino dalla prima fermata ed, al termine delle lezioni, dalle scuole;
- i siti delle fermate intermedie ove saranno prelevati e restituiti gli alunni, sentito il parere della Polizia Municipale, al fine dell'individuazione delle stesse in sicurezza ed al fine di posizionare le relative segnaletiche verticali.
- All'inizio dell'anno scolastico, verrà consegnato alla scuola l'elenco degli alunni che usufruiscono del servizio con i relativi recapiti telefonici

Dell'ammissione o esclusione dal servizio e delle relative modalità ordinarie di prestazione (in particolare orari e fermate) è data tempestiva comunicazione agli interessati.

Alla ditta appaltatrice viene consegnato all'inizio dell'anno scolastico:

- Elenco degli utenti che hanno richiesto il trasporto con i relativi numeri di telefono e indirizzi mail;
- Elenco degli utenti con le relative fermate;
- Elenco degli utenti che hanno autorizzato il rientro autonomo per il tragitto dalla fermata dello scuolabus all'abitazione;

Gli alunni che effettuano i rientri pomeridiani verranno riportati a casa al termine delle lezioni pomeridiane; non viene garantito il trasporto di rientro a fine mattina e non viene fornito il trasporto di andata per le lezioni pomeridiane.

Eventuali casi particolari saranno valutati singolarmente e approvati dall'Amministrazione Comunale.

La ditta appaltatrice, prima dell'inizio dell'anno scolastico, creerà un gruppo Whatsapp che verrà utilizzato per le comunicazioni di servizio. I genitori che non vogliono essere inseriti nel gruppo dovranno darne comunicazione scritta al Comune.

Art. 7

Sospensione del servizio in caso di avversità atmosferiche

In considerazione della pericolosità di alcune strade rurali del territorio, al fine di salvaguardare l'incolumità dei trasportati, il servizio di trasporto scolastico verrà sospeso in caso di precipitazioni nevose anche se non di forte intensità, di avverse condizioni atmosferiche e di calamità naturali.

In caso di neve fin dalla mattinata o se avesse nevicato durante la notte, lo scuolabus non svolgerà il servizio sia di entrata sia di uscita.

Anche nel caso in cui il servizio sia attivo sarà a insindacabile giudizio dell'autista effettuare o meno lo stesso in alcune località del paese che per conformazione morfologica o tipologia di strada di accesso possano essere pericolose per l'incolumità e sicurezza dei bambini e ragazzi.

Se nevica durante la mattinata, a lezioni iniziate, la ditta appaltatrice valuterà le condizioni

stradali, la pericolosità ed i rischi e di concerto con l'Amministrazione deciderà se effettuare o meno il trasporto di rientro. Nel caso di sospensione del servizio ne verrà data immediata comunicazione alle sedi scolastiche e alle famiglie tramite il gruppo Whatsapp.

La sospensione del servizio verrà effettuata a prescindere dalla esistenza o meno dell'ordinanza di chiusura delle scuole.

Art. 8

Variazioni al servizio

Orari scolastici non definitivi e non coincidenti con le esigenze complessive del piano di trasporto (entrate o uscite scaglionate, assemblee sindacali del personale scolastico o scioperi di un solo ordine di scuole) non potranno comportare modifiche degli orari del trasporto scolastico prestabiliti. In caso di variazione dell'inizio e/o della fine dell'orario di lezione per scioperi o assemblee sindacali che riguardano l'intera realtà scolastica, a seguito di specifica richiesta della scuola, pervenuta in tempo utile e sentita la disponibilità della ditta appaltatrice, l'orario del servizio potrà subire modifiche.

La relativa comunicazione alle famiglie dovrà essere effettuata dalla scuola, con congruo anticipo.

Art. 9

Accompagnamento, responsabilità

Gli autisti dello scuolabus, nell'espletamento del servizio, provvedono ad accompagnare gli alunni fino al plesso scolastico e viceversa, mantenendo un comportamento adeguato, considerando che trattano con minori, e attenendosi alle seguenti disposizioni:

- Prelievo degli alunni nei punti di raccolta stabiliti agli orari fissati dall'Amministrazione.
- Discesa degli alunni negli spazi antistanti le scuole.
- Prelievo degli alunni negli spazi antistanti le relative scuole di appartenenza al termine delle lezioni (gli alunni della scuola primaria verranno accompagnati sullo scuolabus dal personale docente o non docente individuato dalla scuola) e consegna nei punti di raccolta individuati dall'Amministrazione e nel rispetto degli orari stabiliti.
- Consegna dell'alunno esclusivamente al genitore che ha richiesto il servizio o ad altra persona autorizzata.

Nel caso in cui il genitore o suo delegato non sia presente alla fermata per ritirare l'alunno, l'autista dovrà trattenerlo a bordo dello scuolabus e riaccompagnarlo alla scuola di appartenenza; qualora non sia possibile la riconsegna, sarà affidato al personale della scuola che garantisca al minore la sicura protezione in attesa dell'arrivo del genitore.

La responsabilità della ditta appaltatrice del servizio è limitata al periodo di permanenza degli utenti sullo scuolabus durante l'effettuazione dei percorsi stabiliti, per cui una volta che gli alunni sono scesi alla fermata stabilita, l'attraversamento della strada o il percorso verso casa, non potrà costituire onere a carico della ditta.

Art. 10

Norme comportamentali e sanzioni

L'alunno all'interno dello scuolabus dovrà osservare un comportamento corretto e in generale rispettare le indicazioni impartite dal personale addetto e dagli eventuali accompagnatori, atte a garantire il più alto livello di sicurezza possibile.

In particolare, gli alunni devono osservare le seguenti regole basilari:

- evitare spinte ed accalcamenti durante la salita e la discesa;
- una volta saliti sul mezzo gli alunni devono immediatamente trovare posto a sedere prima che lo stesso si rimetta in movimento;
- durante il tragitto è assolutamente vietato alzarsi dal proprio posto, affacciarsi o sporgere braccia o mani dai finestrini e creare schiamazzi per evitare disturbo e distrazione all'autista del mezzo;
- è assolutamente vietato danneggiare i sedili ed i rivestimenti in genere del mezzo con scritte, tagli, incisioni, ecc;
- devono usare un linguaggio corretto;
- devono avere un comportamento corretto e rispettoso verso i compagni, l'autista e il personale addetto;
- approssimandosi alla propria fermata l'alunno non deve muoversi dal proprio posto a sedere fino a che il mezzo non si è fermato e, solo allora, può alzarsi ed avvicinarsi all'uscita;

L'autista dello scuolabus/accompagnatore è tenuto al rispetto dell'osservanza delle norme di comportamento degli alunni e deve provvedere ad un richiamo verbale degli stessi in caso di condotta che ne viola il rispetto, compatibilmente e subordinatamente alla funzione della guida. In caso di perseveranza del comportamento scorretto, oltre al richiamo verbale, previa segnalazione scritta dell'autista, si comunicherà quanto accaduto ai genitori dell'alunno e alla scuola frequentata.

Dopo due segnalazioni scritte l'utente sarà temporaneamente escluso dal servizio. Di tale sospensione sarà data comunicazione ai genitori dell'alunno e alla scuola.

Art. 11

Privacy

L'Amministrazione Comunale tratta i dati personali degli utenti, ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs n. 196/2003, ad esclusivi fini istituzionali e in relazione all'organizzazione del servizio trasporto scolastico. Unitamente alla domanda di iscrizione al servizio viene rilasciata una specifica informativa riguardante il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. 679/2016/UE (GDPR)